



# MVO Verslag 2021

## Spelt afvalgroep B.V.





## Over Spelt

Spelt is een gezond familiebedrijf, sterk in het verzamelen en verwerken van afvalstromen en sterk in het uitvoeren van grondwerkprojecten.

Wij zijn erin geslaagd vrijwel alle afvalstoffen te recyclen en om te zetten naar grondstoffen en energie. Afvalstoffen zien we niet meer als afval maar als grondstoffen. Door onze juiste aandacht voor de afvalstromen kunnen we primaire materialen beschermen en dragen we bij aan een circulaire economie. Een besparing van grondstoffen is een directe winst voor het milieu. Op een eenvoudig en transparante wijze analyseren wij afvalproblemen en bieden zo betrouwbare en duurzame oplossingen.

Spelt afvalinzameling heeft vestigingen op meerdere locaties in Nederland. Inzamelen van afval doen wij vanuit onze vestigingen Nieuwveen, Cuijk, Oisterwijk, Rotterdam en Heerenveen. Om het maatschappelijke belang van MVO te ondersteunen wordt dit jaar de boundary van Spelt afvalinzameling B.V. uitgebreid naar alle vestigingen van de Spelt afval groep. TÜV is daarvoor onze certificerende instelling.

De volgende bedrijven vallen onder de Spelt Afval Groep:

- Spelt afvalinzameling B.V.
- Spelt afvalinzameling Cuijk B.V.
- Spelt afvalinzameling Heerenveen B.V.
- Spelt afvalinzameling Oisterwijk B.V.
- Spelt afvalinzameling Rotterdam B.V.



## Waarom maatschappelijk verantwoord ondernemen?

Duurzaam ondernemen met aandacht voor elkaar en onze omgeving. Dat is waar Spelt voor staat. Met onze bedrijfsactiviteiten staan wij midden in de transformatie van een lineaire naar een circulaire economie. Wij zetten ons dagelijks in om onze klanten te ontdoen van hun afvalstromen. Deze sorteren en scheiden wij vervolgens om in te zetten als secundaire grondstof of brandstof. We streven ernaar om al onze activiteiten op een zo duurzaam mogelijke manier te ondernemen.

Wij streven ernaar dat onze medewerkers tevreden zijn en kunnen werken in een veilige en gezonde omgeving. Daarnaast willen wij ook zorg dragen voor het milieu waar dat mogelijk is. Binnen ons bedrijf nemen we maatregelen om energieverbruik te verminderen en/of te neutraliseren.

Spelt wil ook een positieve bijdrage leveren aan de lokale omgeving. Onze kernwaarden op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zijn opgenomen in de beleidsverklaring.

## Beleidsverklaring

### Veiligheid, gezondheid en milieu

Eén van de bedrijfsdoelstellingen van de Spelt bedrijven is om de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en verder bij het werk betrokken mensen zo goed mogelijk te waarborgen en om zorg te dragen voor het milieu.

Van werknemers en andere betrokkenen wordt verwacht dat zij ernaar streven veilig en verantwoord te handelen in iedere situatie, daarbij ook zorgdragend voor de veiligheid van anderen. Hiervoor moet gebruik worden gemaakt van de ter beschikking gestelde middelen. Spelt zal er alles doen wat redelijkerwijs verwacht mag worden om de veiligheid van de betrokkenen te waarborgen en persoonlijk letsel te voorkomen.

Alle medewerkers dienen zoveel mogelijk te voorkomen dat tijdens het werk schade ontstaat aan het materieel en goederen, aan derden en het milieu. En om te voorkomen dat er ongelukken gebeuren door materieel, moet gezorgd worden dat het materieel in goede staat verkeert. De zorg voor het milieu staat bij Spelt hoog in het vaandel en wordt in bedrijfsprocessen geïntegreerd. Hierbij worden gevaarlijke milieusituaties zoveel mogelijk vermeden.

Om het veiligheidsniveau binnen Spelt op een zo hoog mogelijk peil te houden en continu te verbeteren, wordt het personeel hiervoor voldoende opgeleid.

Als directie van Spelt streven wij ernaar om te zorgen dat er geen ongevallen plaats vinden binnen de Spelt Bedrijven.

### Kwaliteit

Het doel van de onderneming is dat de werkzaamheden op een zodanige wijze worden uitgevoerd dat de continuïteit van de onderneming gewaarborgd blijft.

Door een geïntegreerd centraal kwaliteitssysteem wordt invulling gegeven aan voor de onderneming belangrijke kwaliteitsparameters: nauwkeurigheid in al onze activiteiten en processen, productiviteit van al onze acties, een effectieve samenwerking gericht op het oplossen van problemen en klanttevredenheid. Hetgeen dient te leiden tot een continue verbetering van bedrijfsvoering op alle niveaus en klanttevredenheid.

Bij uitvoering van de werkzaamheden wordt de geldende wet- en regelgeving in acht genomen.

De directie draagt er zorg voor dat het beleid en de daaraan geformuleerde doelstellingen voldoen aan wettelijke bepalingen en andere normen waaraan Spelt moet voldoen. Van onze medewerkers verwachten wij dat zij hun volle medewerking aan dit beleid verlenen.

## Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Spelt staat voor duurzaam ondernemen met aandacht voor elkaar en de omgeving.

We streven er naar om onze bedrijfsactiviteiten op een zo duurzaam mogelijke manier te ondernemen. Onze werknemers zijn hierin ons belangrijkste kapitaal. We willen een gezonde en veilige werkomgeving creëren waarin onze medewerkers zich thuis voelen.

Bij de uitvoering van onze werkzaamheden dragen we zorg voor het milieu. We nemen maatregelen om energieverbruik en CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen dan wel te neutraliseren.

Spelt wil een positieve bijdrage leveren aan de lokale omgeving. We dragen bij aan lokale goede doelen. Ook dragen we bij aan initiatieven om de interesse in technische beroepen bij jongeren te vergroten.

Vanuit onze visie op MVO zijn de volgende kernwaarden geformuleerd:

- De impact op het milieu verminderen en waar mogelijk neutraliseren
- Bouwen aan een circulaire economie
- Een veilige en gezonde omgeving creëren voor onze medewerkers, bezoekers en klanten.
- Creëren van een werkomgeving waar onze mensen zich thuis voelen en gelijke kansen krijgen om hun talenten te ontwikkelen.
- Het niet toestaan van enige vorm van intimidatie of discriminatie.
- Zakendoen op een eerlijke manier en met respect voor elkaar.
- Werken volgens de wettelijke eisen, rekening houdend met de eisen van het bevoegd gezag.
- Behalen van een positief resultaat om de continuïteit te waarborgen.

Ons doel is om een bedrijf te zijn waar mensen zich goed voelen, dat aandacht heeft voor het milieu en een betrouwbare partner is.

Namens de directie

W.P. Haveman

**MVO-thema's**
**In onderstaande tabel is per thema de relevantie aangegeven**

Eisen aan MVO managementsysteem vs 3.0

Thema	Ja	Nvt	Materieel
<b>I Behoorlijk bestuur</b>			
1. Behoorlijk bestuur	X		
<b>II Goed werkgeverschap</b>			
2. Werkgelegenheid	X		
3. Verhouding tussen werkgever en werknemer	X		X
4. Gezondheid en veiligheid	X		X
5. Opleiding en onderwijs	X		X
6. Diversiteit en kansen	X		
7. Flexibele arbeidskrachten	X		
<b>III Mensenrechten</b>			
8. Strategie en beleid	X		
9. Gelijke behandeling	X		
10. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen	X		
11. Kinderarbeid		X	
12. Gedwongen en verplichte arbeid	X		
13. Beveiligingsbeleid		X	
14. Rechten inheemse bevolking	X		
<b>IV Eerlijk zaken doen</b>			
15. Effecten op de samenleving	X		
16. Corruptie	X		
17. Publiek beleid		X	
18. Concurrentiebelemmerend gedrag	X		
<b>V Consumenten aangelegenheden</b>			
19. Gezondheid en veiligheid van consumenten	X		
20. Productinformatie	X		
21. Marketing en communicatie	X		X
22. Privacy van klanten	X		
<b>VI Circulaire economie en klimaatverandering</b>			
23. Grondstoffen	X		
24. Energie	X		X
25. Water	X		
26. Biodiversiteit	X		
27. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	X		
28. Transport	X		X
<b>VII Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving</b>			
29. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	X		
30. Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap	X		X
31. Bijdrage aan het economische systeem	X		

### Materiele thema's ( en SDG *Sustainable Development Goal* )

In de context is een aantal thema's benoemd als materieel thema. Dit houdt in dat deze thema's voor Spelt in relatie tot de stakeholders zeer belangrijk zijn.

De materiële thema's zijn:

- Verhouding tussen werkgever en werknemer
- Gezondheid en veiligheid
- Opleiding en onderwijs
- Marketing en communicatie
- Energie en transport
- Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap



### Stakeholders

Van onze stakeholders hebben we een prioritering gemaakt. Hierin benoemen we de stakeholders die het meest relevant zijn op basis van de invloed die ze op ons beleid uitoefenen.

Als relevante stakeholders benoemen we:

- Personeel
- Klanten
- Overheden
- Directie

Omgang met omwonenden in goede harmonie is belangrijk voor Spelt. Voorbeelden daarvan zijn attenties voor burens, in gesprek zijn, geplaatste geluidsschermen, rekening houden met stofoverlast door sprenkelen met water.

Het personeel is essentieel om te blijven voortbestaan en onze werkzaamheden en diensten aan te bieden.

Klanten en overheden selecteert Spelt vanwege de invloed die zij hebben. De klanten genereren omzet, die ook nodig is om te blijven voortbestaan.

Wet- en regelgeving is ook zeer relevant, overtredingen kunnen grote gevolgen hebben voor de continuïteit van het bedrijf. Figuur 1 toont de stakeholder analyse.



Relevantie Stakeholders -->	Klanten	Gezondheid en veiligheid consumenten Productinformatie Privacy consumenten Effect op de samenleving Corruptie	Personeel Klanten Directie	Verhouding werkgever werknemer Gezondheid en veiligheid Opleiding en onderwijs Marketing en communicatie Verhouding werkgever werknemer Gezondheid en veiligheid Opleiding en onderwijs Marketing en communicatie Energie Transport Positieve bijdrage aan lokale economie Continuïteitsborging Milieu - beleid
	Personeel	Flexibele arbeidskrachten Diversiteit en kansen Vrijheid van vereniging Gelijke behandeling		
	Overheden	Effect op de samenleving Uitstoot afvalwater en afvalstoffen Corruptie Concurrentiebelemmerend gedrag		
	Omwonenden			
	Leveranciers	Eerlijk zaken doen	Omwonenden	Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap Energie
Relevantie voor SPELT -->				

Figuur1 Stakeholderanalyse

## MVO-doelstellingen 2021

### **Materieel thema: Relatie werkgever-werknemer**

Spelt wil een werkgever zijn waar je als werknemer op kunt rekenen. Naast het tijdig overmaken van salaris en het beschikbaar stellen van benodigde arbeidsmiddelen, wil Spelt ook een langdurige goede relatie met haar werknemers opbouwen waarbij de werknemer zich veilig, niet gediscrimineerd of onderdrukt voelt.

#### Activiteiten/attenties voor personeel

In 2021 wil Spelt wederom blijk geven aan goed werkgeverschap en minimaal twee keer een activiteit organiseren of een attentie uitdelen aan ons personeel om onze waardering te uiten voor het werk wat zij doen.

Meetbaarheid doelstelling 2021 :	Gebruik van vertrouwenspersoon. Ontvangen klachten via terugkoppeling ARBO dienst Evaluatie exit gesprekken
Hoe monitoren? :	HR houdt de gegevens bij welke opvraagbaar zijn door de CI. Gegevens worden niet verder gedeeld vanwege AVG. Vestigingsmanagers zijn op de vestigingen om zo direct contact te hebben met de medewerkers. Verstoringen in de relatie werkgever/werknemer zijn zo onmiddellijk zichtbaar en worden door de laagdrempeligheid van het bedrijf bespreekbaar gemaakt.
Wanneer :	Indien de situatie erom vraagt. Als er gewerkt wordt aan het in stand houden van het managementsysteem ( PDCA) en ter voorbereiding op de interne audit en directie beoordeling en bij tussentijdse evaluaties.

**Materieel thema: Gezondheid en Veiligheid**

De gezondheid van de medewerkers staat voorop bij Spelt. Door op een veilige manier te werken voorkomen we dat medewerkers gezondheidsrisico's lopen. In 2021 heeft Spelt haar VCA certificering uitgebreid naar meerdere vestigingen en wordt er dagelijks via schermen over veiligheid gecommuniceerd. Er worden ook meerdere toolboxes gehouden met een veiligheidsaspect als onderwerp.

Verzuim verminderen

Spelt wil het percentage verzuimuren (afgezet tegen het totaal aantal uren) verminderen ten opzichte van het vorige jaar.

Aantal ongevallen met werkverlet verminderen

Zo ook het aantal ongevallen met werkverlet verminderen ten opzichte van het vorige jaar.

Meetbaarheid doelstelling	:	Gegevens HR aantal uren tov ziekmeldingen. IF Frequentie (ongevallen frequentie) evaluatie
Hoe monitoren?	:	HR houdt de gegevens bij welke opvraagbaar zijn door de CI en als statistiek beschikbaar gesteld voor evaluatie. AVG wordt in acht genomen.
Wanneer	:	Eenmaal per jaar ter voorbereiding op de MVO audit door KVGGM. En door HR als on-going proces om oorzaken te kunnen benoemen en re-integratie te bevorderen.

**Materieel thema: Opleiding en onderwijs**

Spelt wil bijdragen aan de opleiding van aankomende vakmensen. Binnen het bedrijf bestaan mogelijkheden voor stageplaatsen en werk-leertrajecten.

In 2021 willen we wederom mensen aannemen en hen begeleiden naar een volwaardige baan middels opleiding en een goede inwerkperiode.

Meetbaarheid doelstelling 2021:	:	HR houdt opleidingsmatrix bij. Onderdeel beleid mensen kundig te laten zijn en te binden aan het bedrijf door goed werkgeverschap.
Hoe monitoren	:	HR houdt opleidingsmatrix bij. Diverse keurmerken eisen ook opleidingen van de medewerkers welke aantoonbaar aanwezig zijn dan wel gepland bij HR.
Wanneer	:	On-going door HR en indien nodig voor welk keurmerk dan ook opvraagbaar door de CI en KVGGM.

**Materieel thema: Marketing en communicatie**

Om de continuïteit van het bedrijf te kunnen waarborgen zetten wij in op marketing en communicatie. Een initiatief waar wij aan werken is onze webshop, we willen de omzet en het bereik vergroten.

Aantal orders in de webshop

Eind 2021 willen we 100 orders per week via de webshop ontvangen.

Meetbaarheid doelstelling 2021:	:	Aantal werkelijke orders per maand
Hoe monitoren	:	Maandelijks zichtbaar aan aantal orders.
Wanneer:	:	Maandelijks De afdeling marketing wordt ook ingezet om informatie op de website te plaatsen die relevant is voor de stakeholders als nieuwtjes, certificeringen en jaarverslagen.

**Materieel thema: Energie en transport**

Spelt wil de negatieve effecten van haar bedrijfsvoering waar mogelijk minimaliseren. Spelt is hiervoor gecertificeerd op de CO<sub>2</sub>-prestatieladder.

**Uitstoot CO<sub>2</sub>**

In 2021 wil Spelt de uitstoot van CO<sub>2</sub> met 12,5% verminderen ten opzichte van 2016. Daarbij speelt transport, en dus de uitstoot van CO<sub>2</sub> een cruciale rol in de beleidsvoering.

Meetbaarheid doelstelling 2021:	:	Certificering op de CO <sub>2</sub> prestatie ladder door CI. ( TÜV)
Hoe monitoren	:	Berekenen footprint adhv werkelijk verbruik energie in de vorm van gas/elektriciteit/woon werk verkeer/diesel. Dit alles adhv facturen. De CO <sub>2</sub> prestatieladder nivo 3 past prima in onze MVO doelstelling. Scope 1 en 2 worden door KVGM berekend en jaarlijks beoordeeld en waar nodig de maatregelen erop bijgesteld ( PDCA). Interne audits, directie beoordelingen en certificatie door TUV is daarbij instrumenten om te monitoren en evalueren.
Wanneer	:	Ten tijde van werken aan de CO <sub>2</sub> PL, MVO en tussentijdse evaluaties.

**Materieel thema: Positieve bijdrage aan de samenleving**

Spelt draagt graag bij aan de lokale economie en samenleving. Het sponsorbeleid is hier op afgestemd. Spelt steunt lokale goede doelen en initiatieven.

Meetbaarheid doelstelling	:	Aantoonbaar in bestand bij HR / financiële administratie. Zie ook de website: <a href="https://spelt.nl/duurzaam/maatschappij/">https://spelt.nl/duurzaam/maatschappij/</a>
Hoe monitoren	:	Opvraagbaar bij HR, herkenbaar in de omgeving.
Wanneer	:	Aldoor door lokaal aan te kopen, lokaal te sponsoren, lokale mensen onderhoud uit te laten voeren, lokaal proberen personeel te werven.
Doelstellingen behaald?	:	Spelt voelt zich sociaal betrokken en sponsort daarom lokaal. Dat geeft een deel vergrote naamsbekendheid en goodwill. Spelt kan zo wat terugdoen voor de omgeving. Ook door lokaal zo veel mogelijk de benodigdheden aan te schaffen. Ecologisch is er een initiatief met een bloemenstrook in Nieuwveen om de bijenpopulatie te ondersteunen en daarmee de biodiversiteit in stand te houden.

**Kengetallen**

Bij de doelstellingen zijn de kengetallen om de voortgang te kunnen meten:

**Verzuim verminderen**

Het ziekteverzuim (bedrijven Spelt Afvalinzameling en Spelt Transportpersoneel) bedroeg in 2019 1693,25 uur, dit was 1,35% van het totaal aantal uren. Nu de vier andere vestigingen erbij worden betrokken wordt het plaatje als volgt:

	2019			2020			verschil
	Verzuim	Totaal	Procent	Verzuim	Totaal	Procent	
Nieuwveen (Afvalinzameling+Transportpersoneel)	1.695	125.439	1,35%	4.556	151.878	3,00%	1,65%
							0,00%
Cuijk	152	9.416	1,61%	152	14.616	1,04%	-0,57%
Heerenveen	864	32.085	2,69%	446	32.871	1,36%	-1,34%
Rotterdam	572	19.853	2,88%	1.678	22.199	7,56%	4,68%
Oisterwijk (Aankoop 01-06-2020)	N/B	N/B	N/B	100	7.408	1,35%	
<b>SPELT AFVAL GROEP</b>	<b>3.283</b>	<b>186.793</b>	<b>1,76%</b>	<b>6.832</b>	<b>221.564</b>	<b>3,08%</b>	<b>1,33%</b>

Het ziekteverzuim in Nieuwveen en Rotterdam is te verklaren door uitval, al dan niet preventief, in relatie tot Corona. Daarnaast heeft Rotterdam twee langdurig zieken.

### Ongevallen met werkverlet

Onderstaande IF geldt voor Spelt afvalinzameling Nieuwveen alleen.

## IF-Frequentie

### Spelt Afvalinzameling

	2018	2019	2020
Gewerkte uren	120000	125000	152000
Aantal ongevallen	0	2	0
IF-waarde	0	16,1624	0

### Aantal werk-leertrajecten

In 2019 waren er 2 werk-leertrajecten. In 2020 waren dat er 5.

### Uitstoot CO<sub>2</sub>

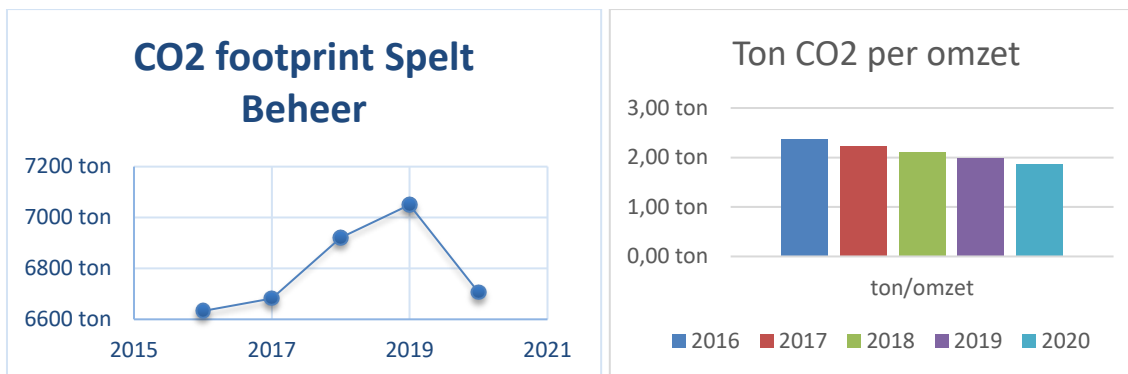
Over de periode 2016-2021 wil Spelt 868 ton CO<sub>2</sub> minder uitstoten per jaar.

Wat de CO<sub>2</sub>-doelstelling betreft behoren we tot de top van onze branche. In het CO<sub>2</sub>-verslag, op de website te vinden bij certificeringen, zijn de details te vinden.

Strekking is dat door groei meer wordt uitgestoten, maar genormaliseerd juist minder.

Het aandeel CO<sub>2</sub> per omzet ( en FTE) is dalend.

De ambitie van Spelt is om in 2021 12.5 % CO<sub>2</sub> te reduceren ten opzichte van het basisjaar 2016.



2020			
	Scope 1	Scope 2	Totaal
Ton CO2 / FTE	34,37 ton	2,27 ton	<b>36,64 ton</b>
Ton CO2 / Omzet	1,75 ton	0,12 ton	<b>1,86 ton</b>
Aantal FTE 2020	183		
Omzet 2020	€ 36.000.000,00		
% verandering t.o.v. basisjaar			
	Scope 1	Scope 2	Totaal
Ton CO2 / FTE	-17,22%	-15,69%	<b>-17,13%</b>
Ton CO2 / Omzet	-21,45%	-20,00%	<b>-21,36%</b>
% verandering t.o.v. 2019			
	Scope 1	Scope 2	Totaal
Ton CO2 / FTE	-8,79%	4,63%	<b>-7,96%</b>
Ton CO2 / Omzet	-7,62%	5,66%	<b>-6,80%</b>

#### Vormen van sponsoring

In 2020 heeft sponsoring plaatsgevonden op het gebied van sport, onderwijs en lokale evenementen.

#### Marketing en communicatie

De doelstelling om via de website het aantal orders te verdubbelen is voor 2021. De doelstelling is echter al wel behaald.

### Initiatieven

Om de doelstellingen te kunnen behalen zijn er de volgende initiatieven:

#### Verzuim verminderen

Spelt bevordert een gezonde en veilige werkomgeving om zo langdurig verzuim tegen te gaan. Een actuele extern getoetste Risico Inventarisatie & Evaluatie draagt daartoe bij.

#### Ongevallen met werkverlet

Spelt zet in op het voorkomen van onveilige situaties door de medewerkers en andere betrokken personen te instrueren en op te leiden op het gebied van veiligheid. VCA certificering, eigen keurmeesters, werkplekinspecties, goed onderhoud van materieel dragen daartoe bij.

#### Aantal werk-leertrajecten

Spelt heeft contact met lokale opleiders. In overleg met deze opleiders probeert Spelt een match te krijgen met leerlingen die goed bij ons bedrijf passen.

#### Uitstoot CO<sub>2</sub>

Spelt vermindert de uitstoot van CO<sub>2</sub> op de volgende gebieden:

Brandstof van vrachtauto's

Brandstof van machines

Verbruik van elektriciteit

Dit wordt bereikt door vrachtauto's, machines en apparaten te vervangen door nieuwe exemplaren. Inzet led-verlichting.

Er wordt elektriciteit opgewekt middels zonnepanelen op de daken van onze gebouwen. Tevens wordt er ingestoken op gedragingen van medewerkers middels campagnes als "het nieuwe rijden", niet onnodig stationair laten draaien van machines en narrow casting op de vestigingen. Het nauwkeurig monitoren van verbruik van gas, elektra en diesel draagt bij tot inzicht die tot maatregelen leiden (Plan - Do- Check – Act).

Ook is er een aantal bomen geplant naast het bedrijf en een enorme strook bloemen met een aantrekkende kracht op bijen.

#### Positieve bijdrage aan de samenleving

Spelt draagt graag bij aan de lokale economie en samenleving. Ons sponsorbeleid is hier op afgestemd. Spelt steunt lokale goede doelen en initiatieven.

Door lokaal te kopen ( horeca, bloemen, service aan machinepark, elektra, etc) steunt Spelt de lokale economie wat met name erg belangrijk was in 2020 gezien de Corona crisis.